

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE BLIZZARD TECHNOLOGY E.I.R.L.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Blizzard Technology E.I.R.L. es una empresa dedicada a la comercialización de productos relacionados con la automatización industrial, operando tanto en tienda física como a través de su plataforma web.

2. USUARIOS

Nuestros productos están dirigidos a empresas, técnicos, estudiantes y profesionales del rubro industrial.

3. MÉTODOS DE PAGO

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Transferencias bancarias
- Yape
- Efectivo (solo en tienda física)

Todo producto debe ser pagado antes del envío.

4. ENTREGAS Y ENVÍOS

- Los productos pueden ser recogidos en tienda física o enviados a la dirección proporcionada por el cliente.
- Para compras mayores a S/ 1000, el envío es gratuito dentro de Lima y Callao.
- En compras menores a ese monto o fuera de Lima y Callao, el cliente asume el costo de envío.
- El tiempo y costo del envío se coordinará con el cliente luego de confirmarse el pago.

5. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- No se aceptan devoluciones de productos.
- Se aceptan cambios solo en caso de defectos de fábrica o errores de envío. El producto debe estar sin uso y en su empaque original.
- El cambio debe solicitarse dentro de los 7 días calendario posteriores a la compra o recepción del producto.

6. GARANTÍA

- Solo algunos productos cuentan con garantía, la cual será especificada en la boleta o factura de venta.
- La garantía cubre únicamente defectos de fabricación bajo condiciones normales de uso.
- No se cubren daños por mala instalación, uso indebido o modificaciones al producto.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de nuestro sitio web (textos, imágenes, logotipos) son propiedad de Blizzard o de sus proveedores y están protegidos por leyes de propiedad intelectual.

8. MODIFICACIONES

Blizzard se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las versiones actualizadas serán publicadas en nuestro sitio web.

9. CONTACTO

Para consultas, cambios o garantías, puedes comunicarte con nosotros a través de nuestros canales de atención o directamente en nuestra tienda física.

CLÁUSULAS ADICIONALES

10. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El cliente es responsable de verificar que los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas necesarias para su uso.

Blizzard no se responsabiliza por fallas derivadas de instalaciones incorrectas o mal uso del producto.

11. DESCRIPCIONES Y FOTOS DE PRODUCTOS

Las imágenes y descripciones son referenciales. Aunque buscamos la mayor precisión posible, puede haber pequeñas

variaciones de fábrica.

12. DISPONIBILIDAD DE STOCK

La disponibilidad de productos está sujeta a cambios sin previo aviso.

En caso de que un producto pagado ya no esté disponible, se ofrecerá una alternativa o reembolso.

13. FACTURACIÓN

Todos los productos se entregan con boleta o factura según lo solicitado. El cliente debe brindar correctamente sus datos al momento de la compra.

14. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La información personal brindada será tratada con confidencialidad y no será compartida con terceros sin autorización expresa del cliente.

15. USO TÉCNICO DE PRODUCTOS

Algunos productos requieren instalación especializada. Blizzard recomienda que esta sea realizada por personal calificado.

Instalaciones incorrectas pueden invalidar la garantía.

16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Blizzard no será responsable por pérdidas indirectas, daños consecuentes o interrupciones de operación derivados del uso de productos adquiridos.

17. JURISDICCIÓN

Cualquier controversia derivada del uso del sitio web o de las compras será resuelta conforme a las leyes peruanas.